Aviso de Privacidade - Uso de Inteligência Artificial nos Processos Seletivos da Paytrack

Por que estamos falando com você

Queremos que você saiba, antes de se candidatar, como funciona o nosso processo seletivo. Em algumas vagas, usamos inteligência artificial para nos ajudar a organizar as candidaturas e para conduzir uma das etapas de entrevista. Este aviso explica o que acontece com seus dados, o que a tecnologia faz, o que ela não faz e quais são os seus direitos.

Uma coisa precisa ficar clara desde o início: quem decide sobre a sua candidatura é sempre uma pessoa do nosso time. A IA nos ajuda a organizar informações, mas não aprova nem reprova ninguém sozinha.

Este aviso complementa a Política de Privacidade da Paytrack.

Quem cuida dos seus dados

A **Paytrack Tecnologia Ltda.**, CNPJ 14.073.438/0001-04, com sede na Rodovia Paul Fritz Kuehnrich, 955, 1º andar, Itoupava Norte, Blumenau/SC, CEP 89052-381, é a **controladora** dos seus dados. Isso significa que somos nós que decidimos para que e como eles são usados, e respondemos por isso perante você.

Para gerir nossas vagas, usamos a plataforma **InHire**, da INT Desenvolvimento de Sistema de RH Ltda., CNPJ 43.694.604/0001-98. A InHire atua como **operadora**, ou seja, trata os dados apenas para prestar o serviço à Paytrack, segundo as nossas instruções e um contrato que a obriga a proteger suas informações.

Como funciona o processo seletivo

1. **Candidatura.** Você se inscreve pela nossa página de carreiras (paytrack.inhire.app/vagas) ou por sites de vagas, como LinkedIn e Indeed. O tratamento feito por esses sites segue as políticas de privacidade de cada um. A

partir do momento em que sua candidatura chega à Paytrack, este aviso se aplica.

2. **Triagem assistida por IA.** A plataforma compara as informações da sua candidatura com os requisitos da vaga e sugere ao nosso time quais perfis parecem mais aderentes. É uma sugestão de prioridade, não uma eliminação.
3. **Entrevista conduzida por IA.** Se você seguir no processo, poderá ser convidado para uma entrevista por voz, em tempo real, com um entrevistador virtual. As perguntas são definidas pelo nosso time de Recrutamento e Seleção com o gestor da vaga e podem se adaptar ao que você responde. Você será avisado novamente no convite de agendamento.
4. **Análise e classificação.** Ao final, a ferramenta transcreve a conversa, avalia o conteúdo das suas respostas em relação às competências da vaga, explica por escrito o racional de cada nota e indica um nível de aderência à vaga (alta, média ou baixa).
5. **Decisão humana.** Nosso time lê a avaliação, pode consultar a transcrição e ouvir a gravação, corrige eventuais erros e decide sobre os próximos passos. Isso vale para todos os candidatos, inclusive os classificados com baixa aderência.

O que a IA avalia e o que ela não avalia

A IA analisa somente o conteúdo do que você responde, com base em critérios ligados às competências exigidas pela vaga.

Ela não analisa seu tom de voz, sotaque, ritmo de fala, emoções, aparência ou traços de personalidade. A entrevista é apenas por voz: não usamos câmera, reconhecimento facial nem qualquer tratamento biométrico.

Os critérios são definidos por pessoas do nosso time e revisados para evitar qualquer forma de discriminação, seja por origem, gênero, idade, raça, religião, deficiência, orientação sexual ou qualquer outra característica pessoal.

Nenhuma tecnologia é perfeita. A transcrição pode falhar e a avaliação pode não captar bem o que você quis dizer. É por isso que a análise humana existe, e é por isso que você pode pedir a revisão da sua avaliação, como explicamos mais abaixo.

Quais dados tratamos

De acordo com as informações solicitadas em cada vaga, podemos tratar:

- **Dados de identificação e contato:** nome, e-mail, telefone, cidade e estado.
- **Dados profissionais:** currículo, formação, experiências, idiomas, perfil profissional ou portfólio, pretensão salarial e respostas às perguntas da vaga.
- **Dados da entrevista com IA:** gravação de áudio, transcrição, notas por competência, justificativas geradas pela IA, nota final e nível de aderência.
- **Dados técnicos:** data e hora da entrevista, identificação do modelo de IA utilizado e registros de acesso à plataforma.

O entrevistador virtual recebe apenas seu nome e e-mail, além das respostas que você der durante a conversa.

Não pedimos dados sensíveis, como informações de saúde, religião, opinião política ou origem racial, e pedimos que você evite mencioná-los na entrevista. Se isso acontecer, essas informações não fazem parte dos critérios de avaliação e serão desconsideradas pelo nosso time. Se você nos informar que é pessoa com deficiência ou que precisa de alguma adaptação, usaremos essa informação apenas para garantir sua participação em igualdade de condições e para cumprir as obrigações legais de inclusão.

Para que usamos seus dados e com qual base legal

Finalidade	Base legal (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)
Receber sua candidatura, avaliar seu perfil, conduzir as entrevistas e decidir sobre sua contratação	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a seu pedido (art. 7º, V)
Usar IA para organizar candidaturas, transcrever e apoiar a análise das respostas, e manter registros que permitam auditar e explicar cada avaliação	Legítimo interesse da Paytrack em um processo seletivo ágil, padronizado e auditável (art. 7º, IX), sempre respeitando seus direitos e expectativas
Garantir acessibilidade e cumprir obrigações de inclusão de pessoas com deficiência	Cumprimento de obrigação legal (art. 11, II, "a")
Guardar registros do processo para nos defender em eventual reclamação administrativa ou judicial	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Não usamos seus dados para nenhuma finalidade diferente das descritas aqui, não os vendemos e não os usamos para publicidade.

Com quem seus dados são compartilhados

- **Dentro da Paytrack:** apenas o time de Recrutamento e Seleção e o gestor da vaga para a qual você se candidatou têm acesso aos resultados da entrevista.
- **InHire e seus fornecedores:** a InHire opera a plataforma e a entrevista com IA. Para isso, conta com fornecedores de infraestrutura em nuvem, modelos de inteligência artificial, voz e transcrição, que tratam os dados apenas para prestar esse serviço e estão obrigados contratualmente a manter a confidencialidade e a segurança das informações.

- **Autoridades:** somente quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia utilizados na entrevista com IA podem processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Quando isso acontece, a transferência ocorre apenas com as garantias exigidas pela LGPD e pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), como cláusulas-padrão contratuais, para que seus dados recebam um nível de proteção equivalente ao brasileiro. Você pode pedir mais informações sobre isso pelo nosso canal de privacidade.

Por quanto tempo guardamos seus dados

Informação	Prazo
Gravação de áudio da entrevista com IA	Até 2 meses a partir da data da entrevista
Transcrição, notas, justificativas e classificação	Até 6 meses após o encerramento da vaga
Demais dados de candidatos não contratados	Até 6 meses após o encerramento da vaga
Dados de candidatos contratados	Passam a integrar o cadastro funcional e seguem o aviso de privacidade aplicável aos colaboradores

Se houver reclamação ou processo em andamento, podemos manter os registros necessários até sua conclusão. Encerrados os prazos, os dados são excluídos ou anonimizados. Se você quiser participar de futuros processos seletivos, basta se candidatar novamente.

Como protegemos suas informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com o risco do tratamento, como acesso restrito a quem participa do processo, autenticação para acesso à plataforma, criptografia, registro de acessos e obrigações contratuais de segurança para a InHire e seus fornecedores. Se ocorrer um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante a você, comunicaremos você e a ANPD, conforme a lei.

Se você não puder ou não quiser fazer a entrevista com IA

Participar da entrevista com IA não deve ser uma barreira para ninguém. Se você tiver alguma necessidade de acessibilidade, encontrar dificuldade técnica (conexão, áudio ou equipamento) ou tiver outro motivo relevante para não realizar essa etapa com a IA, avise nosso time no momento do agendamento, respondendo ao convite que você receber.

Nesses casos, ofereceremos uma alternativa, como uma entrevista com uma pessoa do nosso time. Fazer esse pedido não diminui suas chances no processo seletivo.

Seus direitos

A LGPD garante a você, entre outros, o direito de:

- confirmar se tratamos seus dados e acessá-los, inclusive a transcrição e a avaliação da sua entrevista;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- se opor a um tratamento baseado em legítimo interesse, se entender que ele não respeita seus direitos;
- pedir a revisão de uma avaliação feita com apoio da IA, inclusive da triagem, e receber informações claras sobre os critérios e os procedimentos utilizados, respeitados os segredos comercial e industrial;

- apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelo site gov.br/anpd.

Para exercer qualquer desses direitos, escreva para o nosso canal de privacidade. Podemos pedir algumas informações para confirmar sua identidade, apenas para garantir que seus dados não sejam entregues a outra pessoa. Pedidos de confirmação e acesso são respondidos de imediato, em formato simplificado, ou em até 15 dias, quando for necessária uma resposta completa. Os demais pedidos são respondidos no menor prazo possível.

Fale com a gente

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é **Renan Ferraro**, que pode ser contatado pelo e-mail **privacidade@paytrack.com.br**.

Atualizações deste aviso

A tecnologia que usamos pode evoluir. Sempre que houver mudança relevante na forma como seus dados são tratados, atualizaremos este aviso e indicaremos a data da nova versão no topo da página.

Controle de versões

Versão	Responsável	Data	Descrição da alteração
1.0	Karina Mendes	19/10/2026	Elaboração e publicação inicial do aviso sobre o uso de inteligência artificial nos processos seletivos